

## Algemene voorwaarden SluisWest Advocaten B.V.

1. SluisWest Advocaten B.V. ("SluisWest") is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap, statutair gevestigd in Rotterdam (KvK-nummer 88438783). De besloten vennootschap voert naast de statutaire naam, de handelsnamen SluisWest Advocaten, SluisWest en sluiswest.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening en/of werkzaamheden verricht door of namens SluisWest. Verder zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle dienstverlening en/of werkzaamheden verricht door of namens (een) (middellijk) bestuurder(s), hun werk- en houdstermaatschappijen, alsmede op al degenen die voor SluisWest, al dan niet uit hoofde van een dienstbetrekking, werkzaam zijn, alsmede op toekomstige dienstverlening en/of werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de (middellijk) bestuurder(s) en (middellijk) aandeelhouder(s) van SluisWest. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Voor zover nodig geldt dit artikel als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek ten behoeve van voornoemde (rechts)personen, welk beding door SluisWest namens deze (rechts)personen reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
3. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uitsluitend aanvaard door SluisWest, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
4. Onverminderd het voorgaande, worden alle in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen tevens onherroepelijk bedongen ten behoeve van alle aan SluisWest verbonden (rechts)personen, daaronder begrepen al dan niet ingeleende werknemers en/of andere hulppersonen.
5. SluisWest is bevoegd om in samenhang met haar dienstverlening diensten van derden te betrekken, bij de uitvoering van een aan haar verstrekte opdracht. De opdrachtgever machtigt SluisWest om mede namens de opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden te aanvaarden. SluisWest zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten. SluisWest is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van enig handelen of nalaten, een fout, tekortkoming en/of onrechtmatige daden van deze derden. De kosten die op enigerlei wijze samenhangen met de inschakeling van de hiervoor bedoelde derden, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht en de verschuldigdheid daarvan wordt door de opdrachtgever aanvaard. De aansprakelijkheid van SluisWest en/of de in de artikel 2 van deze algemene voorwaarden genoemde (rechts)personen voor tekortkomingen van derden strekt niet verder dan hetgeen waarvoor de derde jegens SluisWest verhaal biedt.
6. Alle aan SluisWest verstrekte opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Tenzij SluisWest daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd, worden door SluisWest aan de opdrachtgever gegeven adviezen niet aan derden verstrekt of ter inzage gegeven. Derden kunnen aan de uitvoering van deze opdrachten geen rechten ontlenen en zij mogen niet afgaan op het resultaat daarvan, tenzij SluisWest daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
7. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de rechtsbetrekking waarin derden komen te staan die, al dan niet met inachtneming van het voorgaande, afgaan op het resultaat van een door SluisWest uitgevoerde opdracht.
8. Tenzij schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van SluisWest, vrijwaart de opdrachtgever SluisWest, alsmede alle aan haar verbonden personen waaronder werknemers, tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze verband houden met of voortvloeien uit de aan SluisWest verstrekte opdracht, door SluisWest verrichte dienstverlening en/of werkzaamheden. Deze vrijwaring omvat mede de kosten van juridische bijstand.
9. Iedere aansprakelijkheid die voortvloeit uit, of verband houdt met, de dienstverlening van SluisWest is beperkt tot het bedrag waarop uit hoofde van de door SluisWest gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) in het desbetreffende geval aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat op grond van de voorwaarden van die verzekering(en) voor rekening van SluisWest komt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering uit hoofde van voornoemde verzekering(en) zou plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat SluisWest in verband met de desbetreffende opdracht aan honorarium heeft gedeclareerd gedurende 12 (zegge: twaalf) kalendermaanden voorafgaande aan de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met een maximum van in totaal EUR 10.000 (zegge: tienduizend euro).
10. Elke vordering jegens SluisWest en/of de in artikel 2 van deze algemene voorwaarden genoemde (rechts)personen vervalt 12 (zegge: twaalf) maanden nadat de gelaedeerde partij op de hoogte was of behoorde te zijn met de grond voor aansprakelijkheid.
11. De in artikel 9 omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid strekken zich tevens uit tot aanspraken in verband met het niet (deugdelijk) functioneren van door SluisWest en/of de in de artikel 2 van deze algemene voorwaarden genoemde (rechts)personen bij de uitvoering van de dienstverlening gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers en/of andere middelen, geen uitgezonderd, alsmede voor het onderschept worden van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax of e-mail. Al het audioverkeer, dataverkeer, telefoonverkeer, faxverkeer en e-mailverkeer geschiedt ongecodeerd.
12. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het door de opdrachtgever aan SluisWest verschuldigde honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven, welke tarieven tenminste eenmaal per jaar, eenzijdig door SluisWest kunnen worden herzien per toekomstige datum. Naast het honorarium is de opdrachtgever de verschotten verschuldigd die door SluisWest zijn betaald. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders wordt aangegeven. Er wordt

geen opslag voor algemene kantoorkosten in rekening gebracht.

13. Bijzondere onkosten zoals maar niet beperkt tot nota's van deurwaarders, deskundigen, andere derden, griffierechten en reiskosten (in de zin van in rekening te brengen tijd die door SluisWest is besteed aan reizen), worden separaat in rekening gebracht.
14. Het verschuldigde honorarium, de verschotten en de bijzondere onkosten zullen in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. SluisWest kan ervoor kiezen vaker per maand het alsdan verschuldigde honorarium, de verschotten en de bijzondere onkosten in rekening te brengen. Betaling dient te geschieden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na de factuurdatum. Alle te declareren bedragen worden vermeerderd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting, tenzij de opdrachtgever daarvan aantoonbaar is vrijgesteld.
15. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals op de factuur staat vermeld. De opdrachtgever doet afstand van elk recht om een beroep te doen op opschorting of verrekening.
16. SluisWest is steeds gerechtigd aan de opdrachtgever een (verrekenbaar) voorschot te vragen op het in rekening te brengen honorarium en eventueel te maken kosten. Bij gebreke van betaling daarvan is SluisWest na voorafgaande aankondiging, bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten dan wel te staken. Het voorschot wordt, tenzij anders overeengekomen, verrekend met de eindfactuur. Tevens is SluisWest gerechtigd het voorschot te verrekenen met niet of niet volledig betaalde declaraties van de opdrachtgever in de betrokken zaak of in andere zaken van diezelfde opdrachtgever.
17. Bij het uitblijven van een tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Indien betaling na een eerste aanmaning uitblijft, is de opdrachtgever tevens een opslag van 15% (zegge: vijftien) over de hoofdsom verschuldigd aan SluisWest. Daarnaast zijn alle kosten voor rekening van de opdrachtgever die SluisWest moet maken om betaling van het verschuldigde bedrag te verkrijgen, waaronder begrepen de werkelijke buitengerechtelijke kosten, de kosten van (al dan niet externe) juridische bijstand en de interne kosten door tijdsbeslag.
18. SluisWest is gerechtigd dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die in eigendom toebehoren aan de opdrachtgever en/of derden, 5 (zegge: vijf) jaar na het afsluiten van een zaak of na de mededeling van archivering daarvan, zonder verdere aankondiging aan opdrachtgever te verwijderen en te vernietigen.
19. Op de rechtsverhouding met en de dienstverlening en/of werkzaamheden verricht door of namens SluisWest en/of de in artikel 2 van deze algemene voorwaarden genoemde (rechts)personen, is Nederlands recht van toepassing.
20. Alle geschillen tussen SluisWest en de opdrachtgever en/of derde(n) zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van, en worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter te Rotterdam, onverminderd het recht van hoger beroep en beroep in cassatie en de bevoegdheid van de organen van de Nederlandse Orde van Advocaten.
21. De kantoorklachtenregeling van SluisWest Advocaten is op de dienstverlening van toepassing, welke te raadplegen is via de website van SluisWest.
22. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. De Nederlandse tekst prevaleert boven de Engelse tekst. SluisWest is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te raadplegen op de website van SluisWest.